

# Werkstudent\*in für den Kundensupport



## Unser Startup

mementor entwickelt smarte Gesundheitsanwendung im Bereich der Schlafmedizin. Unser erstes Produkt "somnium" ist ein evidenzbasiertes Online-Schlaftraining zur Bewältigung von Ein- und Durchschlafproblemen (Insomnie). Umfragen zeigen, dass ein Drittel der erwachsenen Bevölkerung an Schlafproblemen leidet und 10% die diagnostische Kriterien für eine klinische Schlafstörung (Insomnie) erfüllen. Schätzungen zur Folge bekommen nur 1-5% der Betroffenen eine professionelle Behandlung, obwohl es sehr wirksame nicht-pharmakologische Behandlungsmöglichkeiten gibt. Mit unserem digitalen Schlaftraining "somnium" bieten wir Betroffenen eine evidenzbasierte Lösung für Schlafstörungen zu jeder Zeit und an jedem Ort. Um möglichst vielen Betroffenen den Zugang zu unserem Produkt zu erleichtern, arbeiten wir eng mit Krankenkassen zusammen wie z.B. mit der Techniker Krankenkasse oder der CSS.

## Wen wir suchen

Wir wollen auch persönlich für die Nutzer unseres Schlaftrainings da sein. Dazu gehört, dass wir auf Anliegen der Nutzer zeitnah und persönlich reagieren. Diese Anliegen können technische Fragen zur Benutzung der Software sein oder sich auf Inhalte zum Thema Schlaf und zu den Techniken und Übungen im Programm beziehen (diese basieren auf der Kognitiven Verhaltenstherapie). Daher sind wir auf der Suche nach:

Bachelor oder Masterstudierende der Psychologie oder verwandte Fächer, die

- Ein Händchen für den Umgang mit Kunden\*innen haben
- Bestenfalls Knowhow im Bereich der Insomnie-Behandlung haben
- Zuverlässig sind
- Sehr gute Deutschkenntnisse haben

*Die Beschreibung passt nicht ganz auf dich zu, dann bewirb dich trotzdem, wir lassen uns auch überzeugen ;-)*

## **Hauptaufgaben:**

- Unterstützung bei der Beantwortung von Nutzeranfragen (überwiegend per Mail)
- Systematische Erfassung der Kundenanfragen und Aufbau einer Antwortdatenbank
- Systematische Erfassung der Rückmeldungen zum Schlaftraining und Erarbeitung von Programmoptimierungen

## Was wir bieten

- Arbeitserfahrung in einem schnell wachsenden Digital Health Startup
- Flexible Arbeitszeiten und sehr flache Hierarchien bei welchen du schnell Verantwortung übernehmen kann

- Faire Vergütung auf Teilzeitbasis
- Eine ordentliche Portion Startup Flair im Leipziger Startup Mekka (Spinlab) in der alten Baumwollspinnerei (dazu gehört auch ein Kicker, Tischtennisplatte, Playstation, Obstkorb und Kaffeemaschine)
- Die Möglichkeit mit uns zu wachsen, verschiedene Aufgaben zu übernehmen und langfristig deinen festen Platz hier zu finden (wenn du magst)...

Für deine Bewerbung schicke uns deine Bewerbungsunterlagen (pdf Format) in Deutsch an [noah.lorenz@mementor.ch](mailto:noah.lorenz@mementor.ch). Deine Ansprechperson ist Noah Lorenz, unser Geschäftsführer.